

**„Konzept weiterentwickelt, Prozessablauf definiert,
eigene Karriere festgelegt“**



Die Fahrradmarke FISCHER steht seit 1949 für Maßarbeit und höchste Qualität. FISCHER hat sich auf ein komplettes Angebot zu fairen Preisen spezialisiert: von hochwertigen Fahrrädern für alle Altersgruppen über Fahrradtransportsysteme bis zu Fahrradzubehör. 2012 brachte FISCHER seine ersten E-Bike-Modelle auf den Markt und baut seitdem sein Pedelec-Angebot kontinuierlich aus. Seitdem wachsen die Verkaufszahlen rasant. Dies erfordert auch den Ausbau des After Sales Service.

Als Partner für Fischer - Die Fahrradmarke - übernimmt die Cartrend GmbH den gesamten After Sales Service. Mit einem eigenen Kundenservice-Center und Servicemonteuren werden Kundenanfragen, Reparaturaufträge und Ersatzteilbestellungen bearbeitet. Unser Ziel ist die Abwicklung aller Anliegen zur bestmöglichen Zufriedenheit unserer Kunden.

Zum Aufbau des Fischer Fahrrad Kundendienst am **Standort Landau** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter Prozesse und Wissensmanagement (gn*)

Kennziffer: 465

Ihr Aufgabenbereich:

In dieser Funktion sind Sie verantwortlich für das Qualitäts- und Prozessmanagement sowie den Aufbau einer Wissensdatenbank unserer Servicegesellschaft. Sie setzen sich detailliert mit den Abläufen, Prozessen und Systemen im telefonischen sowie im technischen Kundenservice auseinander, entwickeln diese weiter und dokumentieren sie in unserer Qualitätsmanagementsoftware. Weiterhin sind Sie der Ansprechpartner für alle Themen rund um den Datenschutz und die Arbeitssicherheit der Cartrend.

Ihre Qualifikation:

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und ggf. einer Weiterbildung zum Betriebswirt/ Techniker. Sie können bereits erste Projekterfahrung im Aufbau und der Implementierung von Prozessen und Abläufen idealerweise im Bereich Kundenservice oder der Qualitätssicherung vorweisen. Natürlich gehen Sie routiniert mit dem PC um, insbesondere mit den MS Office Produkten sowie ERP und QM Systemen. Echte Vorteile ihrer Person sind Ihr analytisches, strukturiertes und konzeptionelles Denkvermögen sowie Ihre guten Englischkenntnisse.

Unsere Leistungen:

- 38,5 Stunden/ Woche, Mo. bis Fr.
- 30 Tage Urlaub
- Usw.

Wir schätzen aufgeweckte Talente, die Kreativität, Eigeninitiative und Organisationstalent mitbringen und entlohnen durch eine leistungsorientierte und der Position angemessene Vergütung.

Sie sind interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe der o.g. Kennziffer, Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Cartrend GmbH
Benzstraße 1
76185 Karlsruhe
E-mail: bewerbung@mts-gruppe.com
www.fischer-die-fahrradmarke.de
(*gn=geschlechtsneutral)