

GARANTIEURKUNDE

Allgemein

Die Inter-Union Technohandel GmbH, Klaus-von-Klitzing-Str. 2, 76829 Landau/Pfalz gewährt Ihnen für dieses Produkt eine 24 monatige Garantie (Akkus ausgenommen) und eine 30 jährige Garantie auf Rahmenbruch. Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher uneingeschränkt zu. Auf 36V Akkus gewähren wir 12 Monate, auf 48V Akkus 24 Monate Garantie. Ihre Gewährleistungsrechte nach § 437 BGB, das heißt die Rechte auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz, werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Dauer der Garantie

Bei der von der Inter-Union Technohandel GmbH gewährten Garantie handelt es sich um Garantien mit einer Dauer von 24 Monaten auf das Gesamtprodukt und 30 Jahren auf Rahmenbruch. Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt der Auslieferung der Ware an Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter der nicht Beförderer ist.

Garantieumfang:

Die Garantie gilt im Fall von Herstellungs- oder Materialfehlern.

Garantiebedingungen:

Diese Garantie erhalten ausschließlich Privatpersonen, die das FISCHER E-Bike selbst bei FISCHER Handelspartnern gekauft haben, es ausschließlich für bestimmungsgemäße, private Zwecke außerhalb von Wettkämpfen nutzen und sich bei uns innerhalb von 6 Wochen nach Kaufdatum online registrieren*. Bitte bewahren Sie für Ihren Nachweis den Kaufbeleg mindestens für die Dauer der Garantiezeit auf. Die näheren Garantiebedingungen enthält die Betriebsanleitung, die Ihnen die Verkäufer gerne vor dem Kauf zeigen.

Von der Garantie sind ausgeschlossen:

Alle Verschleißteile gemäß der in der Betriebsanleitung aufgeführten Verschleißteil-Liste, die Ihnen die Verkäufer gerne vor dem Kauf zeigen. Schäden, die durch technische Veränderungen, unsachgemäße Reparaturen oder mangelhafte Pflege gemäß Betriebsanleitung entstehen. Weitere detaillierte Garantiausschlüsse finden sie in der Betriebsanleitung. Den Nachweis hinsichtlich der vorgenannten Ausschlüsse haben wir zu führen.

Zu-Hause-Reparatur-Service und Gewährleistung-Inhalt:

Im Gewährleistungsfall steht Ihnen in den ersten 24 Monaten unser kostenloser Zu-Hause-Reparatur-Service nach Terminvereinbarung zur Verfügung. Unsere Techniker reparieren Ihr Fahrzeug direkt vor Ort**. Falls eine Reparatur in unserer Servicewerkstatt vorgenommen werden muss, können wir Ihnen für die Dauer der Reparatur weder ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stellen noch die Mietkosten dafür übernehmen. Nach Ablauf der Garantiezeit des kostenfreien Zu-Hause-Reparatur-Service kontaktieren Sie unsere Hotline. Serviceleistungen, die nicht in unsere o.g. Garantien fallen, können gegen eine Übernahme der Kosten und falls freie Kapazitäten unserer Servicekräfte bestehen, gerne ausgeführt werden.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie ist auf folgende Länder beschränkt:

- Deutschland (mit Ausnahme unbebrückter Inseln)

Anzuwendendes Recht

Für Ansprüche aus der Garantie ist deutsches Recht anzuwenden.



SERVICE-HOTLINE

Hotline: 0721 97 90 25 60



KUNDENDIENST

support@fischer-fahrrad-kundendienst.de